CM 206 – Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble - 1 jour -

Public concerné :

Toute personne désireuse de développer l'efficacité de sa communication interpersonnelle en équipe.

Objectifs:

Être capable:

- D'identifier les mécanismes de la communication.
- De mieux comprendre l'autre et son mode de communication.
- D'adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs.
- D'avoir une communication adaptée à la situation.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme de la formation

1. Identifier les principes de base de la communication.

- Définir les rôles de la communication.
- Comprendre le processus com.
- Identifier les canaux de communication.
- Utiliser les 3 types de communication.

2. Ecouter pour mieux communiquer.

- Pratiquer l'écoute active.
- Utiliser l'art du questionnement

3. Communiquer en tenant compte des personnalités.

- Reconnaitre et analyser ses propres préférences de communication.
- Tenir compte des préférences de communication de l'interlocuteur.

4. Adapter sa communication au contexte.

- Utiliser les signes de reconnaissance.
- Formuler et recevoir une critique.

Durée

(7 heures)

Modalités de réalisation

- ***Inter-entreprises***
  Dates, lieux, et tarifs des sessions disponibles sur cdcoaching.fr
- ***Intra-entreprise***
  Dans vos locaux ou à distance. Devis Individuel & forfait groupe sur demande

Les points forts

- Un **processus** clair et
- Efficace.
- Des **outils** et **techniques**
- simples et pratiques.
- Des **tests** et **exercices**
- ludiques et concrets.

Le + CD COACHING

Vous bénéficiez **d'une heure** de soutien d'intégration des connaissances **incluse**.

Ce suivi téléphonique ou "Visio", individuel et personnalisé, est à utiliser dans les 30 jours après la formation.

Contact :
06 38 70 89 19 - contact@cdcoaching.fr

Documentation participant :

Consultez ou téléchargez le livret d'accueil du stagiaire sur :
https://www.cdcoaching.fr/services/un-participant/livret-daccueil-participant

CD COACHING - Tous droits réservés - 06 38 70 89 19