CO 105 – Vente en magasin : Optimiser l'accueil et la vente conseil - 2 jours -

Public concerné :

Toute personne désireuse d'optimiser ses qualités de vendeur en magasin, et vente sédentaire.

Objectifs :

Être capable :

- D'intégrer les fondamentaux de la vente en magasin.
- De se préparer à l'accueil client.
- D'utiliser les techniques de vente et d'argumentation.
- De traiter les objections et clôturer la vente.
- De rechercher la fidélisation client.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme de la formation

1. Les bases de la vente en magasin.

- Connaitre les 3 objectifs de la vente en magasin.
- Identifier les différents types de clients et leurs besoins.

2. Réussir son accueil client.

- Favoriser un environnement agréable.
- Adopter état d'esprit et comportement adéquate.

3. Découvrir les besoins client.

- Pratiquer l'écoute active.
- Identifier les facteurs d'influence.

4. Effectuer une vente consultative.

- Capter l'attention.
- Argumenter efficacement.

5. Accompagner la décision d'achat.

- Guider sans brusquer.
- Les erreurs à éviter en phase d'accompagnement.

6. Gérer les objections.

- Identifier les types d'objections.
- Clarifier l'objection exprimée.
- Répondre à chaque objection.

7. Clôturer la vente et fidéliser.

- Identifier les signaux d'achat.
- Utiliser les techniques de conclusion subtiles.
- Fidéliser pour optimiser l'avenir.

Durée

(14 heures)

Modalités de réalisation

- ***Inter-entreprises***
  Dates, lieux, et tarifs des sessions disponibles sur cdcoaching.fr
- ***Intra-entreprise***
  Dans vos locaux ou à distance. Devis Individuel & forfait groupe sur demande

Les points forts

- Une **approche progressive et complète** du parcours de vente en magasin
- Des **exercices** pratiques.

Le + CD COACHING

Vous bénéficiez **d'une heure** de soutien d'intégration des connaissances **incluse**.

Ce suivi téléphonique ou "Visio", individuel et personnalisé, est à utiliser dans les 30 jours après la formation.



Contact :
06 38 70 89 19 - contact@cdcoaching.fr

Documentation participant :

Consultez ou téléchargez le livret d'accueil du stagiaire sur : https://www.cdcoaching.fr/services/un-participant/livret-daccueil-participant

CD COACHING - Tous droits réservés - 06 38 70 89 19