

CM206 – Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble - 1 jours -

Public concerné :

Toute personne désireuse de développer l'efficacité de sa communication interpersonnelle en équipe.

Objectifs:

Être capable:

- D'identifier les mécanismes de la communication.
- De mieux comprendre l'autre et son mode de communication.
- D'adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs.
- D'avoir une communication adaptée à la situation.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Durée

(7 heures)



Prix inter *

670 € HT / pers

Devis intra individuel & forfait groupe sur demande

Les points forts

- Un **processus** clair et efficace.
- Des **outils** et **techniques** simples et pratiques.
- Des **tests** et **exercices** ludiques et concrets.

Le + CD COACHING

Vous bénéficiez **d'une heure** de soutien d'intégration des connaissances **incluse**.

Ce suivi téléphonique ou "Visio", individuel et personnalisé, est à utiliser dans les 30 jours après la formation.

Programme de la formation

1. Identifier les principes de base de la communication.

- Définir les rôles de la communication.
- Comprendre le processus com.
- Identifier les canaux de communication.
- Utiliser les 3 types de communication.

2. Ecouter pour mieux communiquer.

- Pratiquer l'écoute active.
- Utiliser l'art du questionnement

3. Communiquer en tenant compte des personnalités.

- Reconnaître et analyser ses propres préférences de communication.
- Tenir compte des préférences de communication de l'interlocuteur.

4. Adapter sa communication au contexte.

- Utiliser les signes de reconnaissance.
- Formuler et recevoir une critique.



Contact :

Tel 06 38 70 89 19
contact@cdcoaching.fr

* Calendrier des dates inter disponible sur cdcoaching.fr