MA 312 – Référent / leader d'équipe : Optimiser sa mission - 3 jours -

Public concerné :

Toute personne ayant mission de référent, leader d'équipe, team leader, leader d'îlot, etc., souhaitant développer l'efficacité de sa démarche.

Objectifs :

Être capable:

- D'identifier les mécanismes essentiels de la communication interpersonnelle.
- D'agir sur ses perceptions et adopter un comportement leader.
- D'utiliser différents outils d'optimisation de sa communication.
- D'adapter une attitude relationnelle en lien avec son rôle.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme de la formation

1. **Clarifier son rôle.**
   - Valider les objectifs, le cadre, et les responsabilités liées.
   - Maitriser les 6 critères de performance opérationnelle et relationnelle du leader d'équipe.
2. **Se préparer mentalement.**
   - Agir sur ses messages contraignants.
   - Agir sur son niveau de conscience.
3. **Intégrer les fonctionnements humains.**
   - Identifier les bases du fonctionnement du cerveau.
   - Intégrer les principes de la motivation.
   - Identifier l'impact de l'émotionnel.
4. **Travailler sur soi pour mieux travailler avec les autres.**
   - Utiliser l'échelle des émotions.
   - Intégrer le principe de causalités.
   - Développer congruence et assertivité.
   - Travailler sa posture avec l'A.T.
5. **Adopter un relationnel leader.**
   - Les 6 points clés d'une posture leader.
   - Utiliser la vision triangulaire.
   - Utiliser les signes de reconnaissance.
6. **Identifier les principes de base de la communication.**
   - Reconnaitre le processus com.
   - Utiliser les 3 types de communication.
7. **Communiquer selon la personnalité.**
   - Reconnaitre ses préférences cérébrales.
   - Utiliser les autres préférences cérébrales.
8. **Ecouter pour mieux communiquer.**
   - Pratiquer l'écoute active.
   - Utiliser l'art du questionnement.
   - Formuler et recevoir un feed-back.
9. **Traiter les dysfonctionnements.**
   - Traiter les conflits avec le DESC.
   - Utiliser le pont vers le futur.

Durée

(21 heures)

Modalités de réalisation

- ***Inter-entreprises***
  Dates, lieux, et tarifs des sessions disponibles sur cdcoaching.fr
- ***Intra-entreprise***
  Dans vos locaux ou à distance. Devis Individuel & forfait groupe sur demande

Les points forts

- Une approche **adaptable** à tous.
- Des **outils** et **techniques** simplifiées et applicables.
- Des **exercices** ludiques et concrets.

Le + CD COACHING

Vous bénéficiez **d'une heure** de soutien d'intégration des connaissances **incluse**.

Ce suivi téléphonique ou "Visio", individuel et personnalisé, est à utiliser dans les 30 jours après la formation.



Contact :
06 38 70 89 19 - contact@cdcoaching.fr

Documentation participant :

Consultez ou téléchargez le livret d'accueil du stagiaire sur :
https://www.cdcoaching.fr/services/un-participant/livret-daccueil-participant

CD COACHING - Tous droits réservés - 06 38 70 89 19