MA 309 – Communication managériale : Communiquer avec impact et efficacité - 2 jours -

Public concerné :

Tout manager désireux de développer sa communication managériale d'équipe en tant que hiérarchique.

Objectifs:

Être capable:

- D'identifier les mécanismes essentiels de la communication interpersonnelle et de la motivation.
- De transmettre efficacement toute information.
- D'adapter sa communication en fonction de la personnalité de son interlocuteur.
- D'adopter une attitude performante en communication hiérarchique.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme de la formation

1. Intégrer les principes de base de la communication interpersonnelle.

- Définir le processus com.
- Intégrer les 3 types de com.

2. Se préparer à une communication managériale efficace et bienveillante.

- Reconnaitre les repères de motivation chez ses collaborateurs.
- Intégrer la vision triangulaire.

3. Utiliser les outils favorisant une communication adaptée.

- Régler l'équilibre cadre / lien.
- Utiliser l'analyse transactionnelle.
- Pratiquer l'écoute active.
- Utiliser les signes de reconnaissance.

4. Identifier les fonctionnements du cerveau en communication.

- Comparer l'activité cerveau droit et cerveau gauche.
- Identifier les 3 niveaux du fonctionnement cérébral.
- Identifier l'impact de l'émotionnel en phase de communication.

5. Communiquer selon la personnalité.

- Reconnaitre ses préférences cérébrales.
- Utiliser les préférences cérébrales de l'interlocuteur.
- Communiquer à cerveau total.

6. Traiter les temps difficiles.

- Formuler et recevoir une critique.
- Aborder les conflits.

Durée

(14 heures)

Modalités de réalisation

- ***Inter-entreprises***

Dates, lieux, et tarifs des sessions disponibles sur cdcoaching.fr

- ***Intra-entreprise***

Dans vos locaux ou à distance. Devis Individuel & forfait groupe sur demande

Les points forts

- Des **techniques adaptables** à tout manager hiérarchique.
- Des **outils concrets** de mise en application.
- Des **exercices** pratiques.

Le + CD COACHING

Vous bénéficiez **d'une heure** de soutien d'intégration des connaissances **incluse**.

Ce suivi téléphonique ou "Visio", individuel et personnalisé, est à utiliser dans les 30 jours après la formation.



Contact :
06 38 70 89 19 - contact@cdcoaching.fr

Documentation participant :

Consultez ou téléchargez le livret d'accueil du stagiaire sur : https://www.cdcoaching.fr/services/un-participant/livret-daccueil-participant

CD COACHING - Tous droits réservés - 06 38 70 89 19